

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Троицкий педагогический колледж»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
В ФОРМЕ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для промежуточной аттестации
по ОП.11 психология общения**

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Разработчик: И.В. Филатова

Троицк, 2024 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фонд оценочных средств разработан на основе рабочей программы дисциплины ОП.11 Психология общения.

Настоящий Фонд оценочных средств предназначен для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.11 психология общения в форме дифференцированного зачёта.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.10 Педагогическая психология, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате освоения дисциплины ОП.10 Педагогическая психология студент должен обладать следующими умениями, знаниями:

У1.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
У2.	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

З1.	взаимосвязь общения и деятельности;
З2.	цели, функции, виды и уровни общения;
З3.	роли и ролевые ожидания в общении;
З4.	виды социальных взаимодействий;
З5.	механизмы взаимопонимания в общении;
З6.	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
З7.	этические принципы общения;
З8.	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Элементы	
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.11 Психология общения

3.1. Формы и методы оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине ОП.11 Психология общения проводится в форме дифференцированного зачета.

Уровень сформированности знаний, умений и ОК студентов по результатам промежуточной аттестации определяется 4-балльной системой (отлично – 5, хорошо – 4, удовлетворительно – 3, неудовлетворительно - 2).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП.11 Психология общения

Оценочные материалы предназначены для проведения экзамена и оценки результатов освоения дисциплины ОП.11 Психология общения специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

4.1. Проверяемые результаты

Умения:

У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания:

31. взаимосвязь общения и деятельности;
32. цели, функции, виды и уровни общения;
33. роли и ролевые ожидания в общении;
34. механизмы взаимопонимания в общении;
35. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

4.2. Условия проведения и задания для экзамена

Место проведения: аудитория

Продолжительность: 2 часа

Оборудование: нет

Расходные материалы: нет

Вопросы к дифзачёту в форме тестирования по дисциплине ОП.11 психология общения специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

1. Общение, которое зависит от индивидуальных особенностей людей и взаимоотношений между ними:

- А) манипулятивное;
- Б) деловое;
- В) ролевое;
- Г) личностное.

2. Под прямым общением понимается:

- А) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- Б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- В) естественное общение, когда субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов;
- Г) контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных средств

3. Общение – это:

- А) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией;
- Б) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга;
- В) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- Г) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

4. В структуре общения выделяют ... взаимосвязанные стороны общения:

- А) 2;
- Б) 3;
- В) 4;
- Г) 5

5. Препятствия в общении, которые связаны с тем, что участники общения используют различные значения слов – это ... барьеры.

- А) эмоциональные;
- Б) логические;
- В) культурные;
- Г) семантические

6. _____ - понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, которая соответствует занимаемому положению.

7. Выпуск в обращение денежных знаков - _____.

8. _____ зависит от диапазона межличностных отношений.

9. Соотнесите классификацию конфликтов и их виды:

Классификация конфликтов	Виды конфликтов
1. по сферам проявления	А) общие, локальные
2. по социальным последствиям	Б) внутриличностные, межличностные, личность – группа, межгрупповые
3. по степени длительности и напряженности конфликта	В) бурные быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие
4. по субъектам взаимодействия	Г) конструктивные, деструктивные
5. по масштабу	Д) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно- бытовые

10. Установите соответствие между понятиями и определениями:

Понятия	Определения
А) интеракция	1. ориентация личности на мир внешних объектов
Б) коммуникация	2. разновидность речи, при которой происходит обмен взаимообусловленными высказываниями- репликами
В) дискуссия	3. форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные, как правило, противоположные точки зрения
Г) диалог	4. обмен информацией между двумя или большим количеством людей
Д) экстраверсия	5. взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности

11. Соотнести эго-состояние и его характеристику:

1. Родитель	А) система ценностей, предающаяся из поколения в поколение, воспитание детей
2. Ребёнок	Б) перерабатывает информацию, эффективно взаимодействует с окружающим миром
3. Взрослый	В) источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости

12. Соотнести характеристики социальной роли:

1. масштаб роли	А) эмоциональная сдержанность, эмоциональная экспрессивность
2. способ получения	Б) неформальные, неформальные и формальные отношения, формальные
3. уровень эмоциональности	В) система потребностей и мотивов человека
4. степень формализации	Г) естественный, зависит от возраста, пола; требует целенаправленных усилий
5. мотивация роли	Д) узкий диапазон отношений, широкий диапазон отношений

13. Определите правильную последовательность:

Конфликтная ситуация - это:

- А. в интересах и потребностях
- Б. фиксирующая
- В. реального противоречия
- Г. возникновение
- Д. объективная основа конфликта,
- Е. сторон

14. Определите правильную последовательность:

Убеждающая коммуникация - это:

- А. определенных мер,
- Б. эффективности
- В. направленных на повышение
- Г. совокупность
- Д. речевого
- Е. воздействия

15. Определите правильную последовательность:

Общительность- это:

- А. активность
- Б. во взаимодействии с другими людьми
- В. вербальную
- Г. определяющее
- Д. личности,
- Е. качество

16. Определите правильную последовательность:

Слушание - это:

- А. слуховых и зрительных стимулов
- Б. восприятия
- В. процесс
- Г. целенаправленного
- Д. и приписывания им
- Е. значения

Диагностика коммуникативных качеств личности:

17. Коммуникативную компетентность личности не характеризует:

- А) когнитивный параметр
- Б) функциональный параметр
- В) половой признак

18. Тип коммуникативной личности, выделяемые по социальной значимости функций:

- А) аргументативный
- Б) доминантный
- В) внимательный

20. В число когнитивных факторов, оценивающих коммуникативную компетентность:

- А) знание об окружающем мире
- Б) харизма
- В) способность к обобщению и систематизации

21. Кто был представителем теории личности зеркального «Я»?

- А) Л.Колберг
- Б) Ч.Кули
- В) Ж.Пиаже

22. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию:

1. К такому виду воздействия, как убеждение, следует отнести:

- А) аргументация
- Б) манипуляцию
- В) обоснование

23. В деятельности по связям с общественностью применяются:

- А) учтивание
- Б) суггестия
- В) убеждение

24. Центральный путь коммуникативного воздействия включает:

- А) доверие
- Б) предъявление
- В) фокусированное внимание

25. К Характеристикам целевой аудитории при коммуникативном воздействии не относятся:

- А) коммуникативные
- Б) социально-демографические
- В) социально-экономические

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Понятие об общении. Взаимосвязь общения и деятельности.
2. Цели общения. Виды и уровни общения.
3. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны
4. Решений ситуаций возникновения коммуникативных барьеров в процессе общения (коммуникативный компонент общения).
5. Анализ и решение ситуаций на распознавание значения средств вербальной и невербальной коммуникации
6. Систематизация и разработка комплекта « Значение невербальных средство общения людей»
7. Роли и ролевые ожидания в общении.
8. Понятие о роли и ролевом поведении.
9. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая роль, межличностная роль, индивидуальная роль.
10. Ролевые ожидания в общении. Ролевые модели поведения в организации.
11. Анализ ролевого поведения в процессе межличностного взаимодействия.
12. Виды социальных взаимодействий.
13. Общение как взаимодействие. Понятие социального взаимодействия.
14. Классификации видов социального взаимодействия. Взаимодействие людей в группе.
15. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, противоборство, компромиссное взаимодействие, уклонение от взаимодействия и др.
16. Анализ и выделение лидерских качеств, составление модели лидера.
17. Механизмы взаимопонимания в общении.
18. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, рефлексия, эмпатия.
19. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект авансирования, явление стереотипизации и др.
20. Преодоление стереотипов общения – практические рекомендации.
21. Анализ механизмов социальной перцепции (восприятия).
22. Применение механизмом социальной перцепции в процессе взаимодействия субъектов
23. Техники эффективного общения.
24. Правила и приемы активного слушания (практика применения)
25. Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация
26. Система приемов эмоциональной саморегуляции: концентрация, самовнушение.
27. Применение и анализ диагностических методик по выявлению уровня развития коммуникативных навыков людей.
28. Анализ конфликтной ситуации: выделение причин, вида, форм протекания, методов урегулирования
29. Анализ конфликтной ситуации: выделение формы протекания, методы урегулирования
30. Разработка практических рекомендаций по снижению уровня конфликтности и агрессивности личности

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

«5» «отлично»– студент показывает глубокое и полное овладение содержанием программного материала по УД в совершенстве владеет понятийным аппаратом и демонстрирует умение применять теорию на практике, решать различные практические и профессиональные задачи, высказывать и обосновывать свои суждения в форме грамотного, логического ответа (устного или письменного), а также высокий уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и демонстрирует готовность к профессиональной деятельности;

«4» «хорошо»– студент в полном объеме освоил программный материал по УД владеет понятийным аппаратом, хорошо ориентируется в изучаемом материале, осознанно применяет знания для решения практических и профессиональных задач, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа (устного или письменного) имеют отдельные неточности, демонстрирует средний уровень овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«3» «удовлетворительно»– студент обнаруживает знание и понимание основных положений программного материала по УД, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических и профессиональных задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения, но при этом демонстрирует низкий уровень овладения общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности;

«2» «неудовлетворительно»– студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, беспорядочно и неуверенно излагает программный материал по УД, не умеет применять знания для решения практических и профессиональных задач, не демонстрирует овладение общими и профессиональными компетенциями и готовность к профессиональной деятельности